Storia **Termeni și Condiții pentru Utilizatori Privați**

În vigoare de la data de 1 Iunie 2022

Versiunea anterioară a Termenilor și Condițiilor se regăsește aici.

Cuprins:

1. Definiții
2. Prevederi generale
3. Cont
4. Reguli privind Publicarea Anunțurilor
5. Servicii Plătite
6. Servicii de Promovare a Anunțurilor
7. Plăți
8. Acțiuni ilegale și acțiuni incompatibile cu Termenii și Condițiile
9. Procedura de soluționare a plângerilor
10. Plângeri și mediere
11. Soluționarea alternativă a disputelor
12. Încetarea contractului cu OLX
13. Prevederi finale

Anexe:

Anexa nr. 1 – Model opțional de formular de retragere din contract

1. Definiții

1. **Zi** – înseamnă 24 de ore succesive.
2. **Vizitator** - persoană fizică ce utilizează Website-ul fără a avea un Cont sau fără a fi conectată la acesta.
3. **Furnizor/OLX** - OLX Online Services SRL, persoană juridică română, cu sediul în București, sector 1, sos. Nicolae Titulescu, nr 4-8, clădirea America House – Aripa de Vest, etaj 5, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/1674/2011, având cod de identificare fiscală RO22457535, înregistrată în Registrul de evidență pentru prelucrarea datelor cu caracter personal sub nr. 17272. OLX poate fi contactată la adresa de e-mail contact@storia.ro sau prin alte canale de comunicare indicate pe Website.
4. **Categorie** – o categorie tematică (de ex., apartamente de vânzare) în care este repartizat un Anunț. O Categorie de pe Website include minim tipul de Proprietate Imobiliară și scopul în care este publicat Anunțul.

5. **Consumator** – Utilizator sau Vizitator, persoană fizică, ce desfășoară pe Website activități care nu sunt legate în mod direct de obiectul său de activitate sau de activitatea profesională.
6. **Cont** - set de date referitor la un anumit Utilizator care include informații referitoare la activitatea acestuia pe Website, inclusiv informații furnizate de Utilizator pe Website. În sensul acestor Termeni și Condiții, Cont înseamnă de asemenea un Cont Tehnic. Regulile referitoare la Cont sunt prevăzute la punctul 3 din prezenții Termeni și Condiții.
7. **Proprietate Imobiliară –** o porțiune de pe suprafața pământului care constituie un element separat de proprietate (teren), precum și clădiri atașate permanent terenului sau părți din astfel de clădiri în cazul în care, în baza unor prevederi specifice, acestea constituie elemente de proprietate distincte față de teren, inclusiv în particular imobile-terenuri, imobile-clădiri și părți din clădiri, imobile comerciale și rezidențiale (de ex., apartamente de locuit, sedii pentru servicii, pivnițe, mansarde, garaje) care fac obiectul unui Anunț.
8. **Anunț** – ofertă de vânzare sau închiriere a unei Proprietăți Imobiliare lansată de un Utilizator și publicată pe Website pe o perioadă de minim 30 de zile, în conformitate cu regulile prevăzute la punctul 4 din prezenții Termeni și Condiții.
9. **Suprafață Utilă** – este suprafața unui spațiu destinată unor nevoi rezidențiale ale ocupanților unui imobil care include în particular suprafața camerelor, bucătăriilor, băilor, vestibulurilor, holurilor, nișelor, coridoarelor, cămărilor și a altor încăperi pentru locuit și pentru utilități. Suprafața utilă a unei clădiri nu include suprafața spațiilor asociate, cum ar fi, în particular, logii, balcoane, terase, spălătorii, uscătoare, încăperi pentru păstrarea cărucioarelor pentru copii, mansarde, pivnițe și spații de depozitare.
10. **Termeni și Condiții** - prezenții Termeni și Condiții și anexele la acestea, care stabilesc regulile de utilizare a Website-ului. Versiunea actuală a Termenilor și Condițiilor este disponibilă pe Website în orice moment, într-o formă care poate fi descărcată, salvată pe hard-discul unui dispozitiv sau tipărită.
11. **Înregistrare –** procesul de deschidere a unui Cont de către Utilizator după furnizarea datelor de către Utilizator și acceptarea de către acesta a Termenilor și Condițiilor.
12. **Website** – platformă online administrată de OLX disponibilă pe domeniul storia.ro și pe aplicația mobilă Storia.
13. **Servicii Plătite** – servicii furnizate de OLX Utilizatorului care includ, fără limitare, servicii privind postarea Anunțurilor pe Website sau Servicii de Promovare.
14. **Servicii de Promovare** - servicii plătite pentru promovarea Anunțurilor în modalitatea prevăzută la punctul 6 din prezenții Termeni și Condiții.
15. **Utilizator** - persoană fizică, persoană juridică sau o unitate organizatorică fără personalitate juridică căreia i se conferă capacitate legală prin lege, care utilizează Website-ul după conectarea sa la Cont sau de la nivelul unui Cont Tehnic.
16. **Utilizator Profesionist** – Utilizator al Serviciilor, persoană fizică, persoană juridică sau organizație fără personalitate juridică, care conduce în nume propriu o afacere sau

desfășoară o activitate profesională și care utilizează Serviciile OLX în legătură cu activitatea sa comercială, de afaceri, meșteșugărească sau profesională.

2. Prevederi generale

1. Termenii de Utilizare a Website-ului aplicabili Utilizatorilor, inclusiv regulile privind Înregistrarea, publicarea Anunțurilor și achiziționarea Serviciilor Plătite, precum și aspectele privind plățile și procedura referitoare la plângeri sunt prevăzute prin prezenții Termeni și Condiții.
2. Vizitatorii pot utiliza funcțiile Website-ului într-o măsură limitată, respectiv pentru a vizualiza conținutul Website-ului și pentru a utiliza funcția de chat, în concordanță cu acești Termeni și Condiții și în conformitate cu legea și principiile de integritate.
3. Conținutul publicat pe Website, inclusiv Anunțurile individuale, indiferent de forma acestuia, respectiv materiale în format textual, grafic și video, implică protecția unor drepturi de proprietate intelectuală, inclusiv drepturi de autor și de proprietate industrială, ale OLX, ale Utilizatorilor sau ale unor persoane terțe. În particular, cele ce urmează vor fi interzise:
    a. utilizarea acestor conținuturi în orice mod fără acordul scris din partea persoanelor autorizate;
    b. agregarea și prelucrarea datelor și a altor informații disponibile pe Website în scopul partajării acestora cu persoane terțe pe alte website-uri în afara internetului;
    c. utilizarea Website-ului și a însemnelor OLX, inclusiv a elementelor grafice caracteristice, fără acordul Furnizorului.
4. Sub rezerva licenței acordate de către Utilizator societății OLX în conformitate cu punctul 4.3. din prezenții Termeni și Condiții, nicio prevedere din acești Termeni și Condiții nu va constitui acordul privind utilizarea drepturilor Furnizorului sau a drepturilor persoanelor terțe prevăzute la punctul 2.2 din prezenții Termeni și Condiții și nici nu va fi interpretată ca o renunțare la astfel de drepturi.
5. OLX nu este parte la contractele încheiate între Utilizatori sau între Utilizatori și Vizitatori.
6. În cadrul Website-ului sunt posibile, în particular, următoarele acțiuni:
    a. navigarea conținutului Website-ului;
    b. utilizarea Contului și a funcțiilor aferente acestuia;
    c. publicarea Anunțurilor;
    d. utilizarea Serviciilor Plătite.
7. Serviciile de navigare pe Website și cele de Cont sunt furnizate gratuit. Celelalte servicii sunt furnizate contra cost.
8. Pentru a putea utiliza Website-ul la capacitate deplină, este necesar să aveți un dispozitiv conectat la internet care să îndeplinească următoarele cerințe:

a. să dispună de conectare activă la internet care să permită comunicarea bidirecțională prin intermediul protocolului HTTPS;

b. să fie instalat și configurat în mod corespunzător, să dispună de un browser web actualizat care să susțină tehnologia HTML5 standard și stilul "*cascade sheet*" (CSS3), de ex., Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge, Safari. Browserele web trebuie să funcționeze cu o rezoluție a ecranului de minim 1024x768 pixeli;

c. trebuie să aibă activate cookie-uri JavaScript (activate în mod obișnuit în mod implicit în browser);

d. pentru dispozitive mobile: versiunea Android originală de minim 5.0 sau versiunea iOS originală de minim 10.0 și aplicația Storia trebuie să fie descărcate de la un furnizor oficial (de ex., App Store sau Google Play). Website-ul nu se poate afișa în mod corect pe TV și telefoanele Blackberry și Windows.

9. OLX va depune toate diligențele pentru a asigura operarea continuă a Website-ului. În vederea asigurării unei calități crescute a serviciilor și a eficienței Website-ului, OLX are dreptul de a stabili pauze în funcționarea Website-ului; pot avea loc pauze tehnice pe durata orelor de noapte (22:00 – 6:00), în cursul cărora anumite funcții ale Website-ului și serviciile furnizate de OLX pot fi limitate sau indisponibile.

3. Cont

1. Pentru a obține funcționalitatea integrală a Website-ului, Vizitatorul trebuie să înregistreze un Cont și să utilizeze Website-ul ca Utilizator conectat.
2. Contul îi oferă Utilizatorului posibilitatea de a utiliza, printre altele, următoarele funcții ale Website-ului:
    a. publicarea și administrarea Anunțurilor publicate;
    b. achiziționarea Serviciilor de Promovare;
    c. administrarea plăților și facturilor aferente serviciilor furnizate pe Website de OLX;
    d. expedierea și primirea de mesaje către și de la alți Utilizatori;
3. Numai o persoană autorizată să acționeze în numele persoanelor juridice și al structurilor organizatorice fără personalitate juridică, căreia legea îi conferă capacitate legală, și să desfășoare toate activitățile în cadrul Website-ului, este autorizată să creeze un Cont.
4. Persoana care acționează în cadrul Website-ului în numele și în beneficiul Utilizatorului trebuie să fie autorizată în mod corespunzător și să desfășoare toate activitățile în numele și în beneficiul Utilizatorului în cadrul Website-ului. Grupul OLX are dreptul de a efectua o verificare suplimentară a Utilizatorului, solicitându-i acestuia un document care să ateste autorizarea sa de a acționa în numele și în contul Utilizatorului.
5. Utilizatorul nu poate fi o entitate care îndeplinește cel puțin unul dintre următoarele criterii:

a. desfășoară activități care se află în concurență cu cele ale OLX în domeniul serviciilor furnizate în cadrul Website-ului, respectiv servicii care implică publicarea de Anunțuri pe internet în domeniul închirierii și vânzării de proprietăți imobiliare,

b. furnizează servicii care implică postarea de Anunțuri provenite de la persoane particulare, în cazul în care detaliile de contact ale acestor persoane sunt furnizate în Anunțurile publicate,

c. publică Anunțuri pe Website referitoare la Proprietăți Imobiliare care nu sunt deținute în proprietate de acesta sau care provin de la alte entități decât proprietarul Proprietății Imobiliare,

d. operează o agenție de publicitate prin intermediul sau cu ajutorul Website-ului;

e. în cazul intermedierii vânzării sau închirierii de Proprietăți Imobiliare, nu deține un contract semnat în mod corespunzător cu proprietarul Proprietății Imobiliare cu privire la vânzarea sau închirierea respectivei Proprietăți Imobiliare.

6. Utilizatorul poate avea doar un singur Cont pe Website.
7. Înregistrarea Contului necesită completarea formularului de înregistrare disponibil pe Website prin furnizarea detaliilor solicitate prin acesta, inclusiv adresa de email și parola unică a Utilizatorului, precum și consultarea Termenilor și Condițiilor și acceptarea prevederilor acestora.
8. După completarea datelor necesare pentru Înregistrare, OLX va informa Utilizatorul cu privire la necesitatea de a activa Contul pe adresa de email indicată de către Utilizator. Imediat ce Utilizatorul confirmă activarea Contului dând un click pe funcția “Confirmă Contul", se încheie un contract de cont pe o perioadă nedeterminată.
9. Contractul de cont poate fi încheiat și în cadrul așa-numitei proceduri simplificate de Înregistrare. Procedura de înregistrare simplificată implică crearea unui așa-numit Cont Tehnic, respectiv a unui cont care dă posibilitatea Utilizatorului de a utiliza funcțiile Website-ului într-o măsură limitată.
10. Utilizatorul unui Cont Tehnic nu are posibilitatea de a anula Contul până în momentul în care se finalizează Înregistrarea.
11. Crearea unui Cont Tehnic necesită completarea formularului de publicare a Anunțului și furnizarea datelor solicitate prin acesta, inclusiv adresa de email a Utilizatorului și faptul că a luat la cunoștință Termenii și Condițiile și că acceptă prevederile acestora.
12. După completarea datelor necesare pentru crearea Contului Tehnic, acceptarea Termenilor și Condițiilor și verificarea previzualizării Anunțului, contractul de cont se încheie pe o perioadă nedeterminată. OLX va transmite o notificare privind necesitatea de confirmare și plată pentru publicarea Anunțului la adresa de email indicată în formular.
13. În cadrul procesului de Înregistrare și pe parcursul utilizării Website-ului, Utilizatorul are obligația de a furniza date reale, corecte și actualizate cu privire la autorizarea acestuia de a-l utiliza. Utilizatorul se obligă să actualizeze datele în eventualitatea oricăror modificări ale acestora. OLX își rezervă dreptul de a bloca Contul în cazul în care datele furnizate nu îndeplinesc cerințele de mai sus, în concordanță cu procedura prevăzută la punctul 8 din prezenții Termeni și Condiții.

14. Utilizatorul are obligația de a menține confidențialitatea datelor de acces la Cont și de a le proteja împotriva accesării acestora de către persoane terțe. Utilizatorul va informa fără întârziere OLX în cazul în care are cunoștință de faptul că persoane terțe au obținut datele de accesare a Contului și va modifica datele fără întârziere, acolo unde acest lucru este posibil.
15. Pentru a asigura funcționarea corespunzătoare a Website-ului, precum și protecția și securitatea utilizatorilor, OLX are dreptul de a efectua verificări suplimentare cu privire la valabilitatea și corectitudinea datelor furnizate de Utilizator în cadrul Anunțului său și de a solicita confirmarea identității Utilizatorului și a informațiilor cuprinse în Anunț. În sensul celor de mai sus, OLX poate utiliza, printre altele, cumpărători anonimi în vederea verificării informațiilor referitoare la nereguli săvârșite de alte entități care utilizează Website-ul și rezultate din utilizarea instrumentelor interne de monitorizare.
16. În cazul în care, pe parcursul verificării unui anumit Utilizator în cursul Înregistrării sau în cadrul activităților prevăzute la punctul 3.15 din prezenții Termeni și Condiții, OLX are îndoieli rezonabile cu privire la scopul Înregistrării sau al activității Utilizatorului pe Website, respectiv în cazul în care:
    a. există preocupări justificate cu privire la securitatea Contului Utilizatorului sau al altor Utilizatori,
    b. în opinia OLX, o anumită încercare de înregistrare sau activitatea unui anumit Utilizator pe Website urmărește eludarea responsabilității pentru încălcările săvârșite în Conturile Utilizatorului, inclusiv în conturile pentru care se aplică Termenii și Condițiile aplicabile Agențiilor Imobiliare sau Termenii și Condițiile aplicabile Dezvoltatorilor,

    OLX poate lua măsurile menționate la punctul 8.11 a. - c. din prezenții Termeni și Condiții cu privire la respectivul Utilizator.
17. **Dreptul consumatorului de a se retrage.** În situația în care conținutul contractului menționează în mod clar faptul că respectiva activitate nu are caracter profesional pentru persoana respectivă, un consumator sau o persoană fizică ce încheie un contract în mod direct în legătură cu activitatea sa comercială se poate retrage din contract, în termen de 14 zile de la data încheierii contractului cu OLX, cu privire la un anumit serviciu fără a oferi niciun motiv pentru aceasta, prin transmiterea declarației relevante prin intermediul formularului de contact disponibil aici. În momentul retragerii din contractul de servicii de cont, partea rămasă din contractul dintre OLX și Utilizator expiră. Un model de formular de retragere, care poate fi utilizat de către Utilizator, este cuprins în cadrul instrucțiunilor care constituie Anexa nr. 1, "Model opțional de formular de retragere".
18. OLX prelucrează datele cu caracter personal ale Utilizatorilor, acționând în numele Utilizatorilor și Vizitatorilor în conformitate cu prevederile Politicii de confidențialitate și ale Politicii privind aplicațiile de tip ”cookie” și tehnologiile similare.

4. Reguli privind Publicarea Anunțurilor

1. OLX dă posibilitatea Utilizatorului de a publica Anunțul pe Website. Utilizatorul poate publica un Anunț prin completarea formularului relevant de pe Website.
2. Un Anunț publicat de Utilizator pe Website este disponibil tuturor utilizatorilor Website-ului, împreună cu:
    a. numărul de telefon al Utilizatorului, dacă acesta este furnizat cu ocazia publicării Anunțului;
    b. un formular de contact care dă posibilitatea Utilizatorilor și Vizitatorilor de a contacta Utilizatorul care publică Anunțul și de a-l transmite către Utilizator.
3. Începând din momentul publicării Anunțului, Utilizatorul acordă societății OLX o licență neexclusivă, nelimitată din punct de vedere teritorial și cu titlu gratuit de a înregistra, reproduce și distribui întregul Anunț sau oricare parte din acesta în vederea afișării sale pe Website și pe orice alt website operat de OLX, precum și de partenerii OLX prin care este promovat Website-ul, precum și în orice alt loc pe internet, inclusiv pe motoarele de căutare (cum ar fi Google) și pe rețelele de socializare (cum ar fi Facebook). Acordarea unei licențe este necesară pentru utilizarea integrală a Website-ului. Datorită naturii specifice a internetului, OLX nu deține control deplin asupra diseminării conținutului publicat sau transmis prin utilizarea funcțiilor Website-ului către alți Utilizatori.
4. Conținutul fiecărui Anunț va îndeplini cerințele prevăzute în cadrul secțiunii 8.1 din prezenții Termeni și Condiții, respectiv de a fi real, fără ambiguități și comprehensibil și de a îndeplini cerințele tehnice stabilite de OLX. Autorul Anunțului are libertatea de a stabili conținutul Anunțului în limitele stabilite prin lege și în conformitate cu următoarele cerințe:
    a. Anunțul va fi redactat în limba română și poate fi însoțit de o versiune într-o limbă străină;
    b. Anunțul nu va conține niciun fel de termeni care sunt considerați în sens larg ca fiind vulgari sau insultători;
    c. un Anunț poate viza doar o singură Proprietate Imobiliară, identificată și descrisă în mod specific;
    d. o Proprietate Imobiliară individuală poate fi vizată doar de un singur Anunț pe Contul/Conturile Utilizatorului, inclusiv pe conturile create în baza ”Termenilor și Condițiilor aplicabile Agențiilor Imobiliare” sau a “Termenilor și Condițiilor aplicabile Dezvoltatorilor”;
    e. obiectul Anunțului poate consta doar dintr-o singură Proprietate Imobiliară situată pe teritoriul României;
    f. subiectul Anunțului nu poate consta din căutarea de Proprietăți Imobiliare;
    g. Anunțul va indica în mod clar intenția privind vânzarea sau închirierea unei Proprietăți Imobiliare;
    h. Utilizatorul va selecta o Categorie, corectă din punct de vedere faptic, specifică Proprietății Imobiliare în care trebuie repartizat Anunțul;
    i. fotografiile adăugate în Anunț trebuie să vizeze doar respectiva Proprietate Imobiliară;

j. Utilizatorul va indica prețul brut al Proprietății Imobiliare în euro sau în lei;

k. prețul indicat în câmpul corespunzător al formularului trebuie să includă prețul total care urmează a fi plătit de cumpărător sau de locatar în legătură cu achiziționarea sau închirierea Proprietății Imobiliare (de ex., în cazul în care vânzarea sau închirierea unei Proprietăți Imobiliare implică achiziționarea sau închirierea obligatorie a garajului, prețul Anunțului trebuie să aibă în vedere suma totală pe care va trebui să o suporte cumpărătorul sau locatarul);

l. prețul Proprietății Imobiliare trebuie să fie corect (respectiv trebuie să reflecte termenii ofertei de vânzare disponibile din partea unui anumit Utilizator) și să fie fiabil (respectiv să reflecte valoarea de piață a Proprietăților Imobiliare similare de pe piața relevantă);

m. Anunțul trebuie să includă o descriere corectă și completă a Proprietății Imobiliare, care să conțină informații reale și neînșelătoare cu privire la caracteristicile Proprietății Imobiliare, inclusiv cu privire la faptul dacă Proprietatea Imobiliară provine de pe piața primară sau cea secundară;

n. în cazul în care obiectul Anunțului constă din vânzarea unei cote dintr-o Proprietate Imobiliară, Utilizatorul va indica procentajul cotei care face obiectul vânzării și părțile din Proprietatea Imobiliară vizate de vânzare, incluzând în particular numărul spațiilor și al părților comune;

o. în cazul în care obiectul Anunțului constă dintr-o Proprietate Imobiliară scoasă la vânzare în cadrul unei oferte sau licitații, Utilizatorul are obligația de a indica această informație în titlul Anunțului;

p. în câmpul corespunzător al formularului de publicare al Anunțului, Utilizatorul va indica suprafața utilă a spațiului care face parte din Proprietatea Imobiliară;

q. în cazul în care obiectul Anunțului constă din închirierea unei Proprietăți Imobiliare, Utilizatorul va indica în câmpurile corespunzătoare ale formularului de publicare a Anunțului toate taxele și comisioanele rezultate din închirierea Proprietății Imobiliare, inclusiv taxa lunară rezultată din contractul de închiriere datorată Locatorului și, dacă este cazul, taxa administrativă de închiriere și de depozit;

r. în cazul în care Anunțul vizează o Proprietate Imobiliară care face obiectul unor proceduri judiciare sau administrative, unor proceduri de executare silită sau care face parte dintr-o procedură de faliment sau de reorganizare a patrimoniului, conținutul Anunțului va specifica în mod clar aceste aspecte;

s. detaliile de contact ale Utilizatorului pot fi indicate doar în câmpurile formularului stabilite în acest scop;

t. fotografiile adăugate la Anunț nu vor conține niciun fel de marcaje, descrieri suplimentare, niciun fel de semne grafice sau orice alte marcaje care dau impresia înșelătoare că respectivul Anunț beneficiază de Promovarea Anunțului;

u. fotografiile adăugate la Anunț pot purta doar marca Utilizatorului, sub forma unui filigran;

v. conținutul Anunțului nu va include elemente precum, în particular, anunțuri publicitare, coduri QR, conținut promoțional și publicitar, adrese de website și alte elemente care conduc sau încurajează Utilizatorii să viziteze site-urile Utilizatorilor sau ale unor persoane terțe, cu excepția link-urilor către materiale video și vizualizări în care se face prezentarea respectivei Proprietăți Imobiliare;

w. manipularea cuvintelor-cheie este interzisă.

5. Autorul Anunțului trebuie să fie autorizat în mod corespunzător pentru a publica Anunțul referitor la o anumită Proprietate Imobiliară și pentru a utiliza fotografiile publicate în Anunț. Utilizatorul are obligația de a confirma circumstanțele specificate în cadrul acestui punct la fiecare solicitare din partea OLX.
6. În cazul în care Utilizatorul publică Anunțul într-o Categorie nepotrivită, Anunțul este reîncadrat de către echipa OLX în cadrul categoriei corespunzătoare. Acolo unde cele de mai sus nu sunt posibile și la solicitarea expresă a Utilizatorului, prețul încasat de OLX pentru publicarea Anunțului este restituit Utilizatorului.
7. Utilizatorul publică Anunțul pe Website dând un click pe funcția “Comandă și Plătește” sau pe una similară și prin efectuarea plății.
8. Publicarea Anunțului pe Website va începe în termen de maximum 24 de ore de la momentul creditării plății în contul OLX și va continua timp de 30 de Zile, însă nu mai târziu de momentul în care apar următoarele împrejurări:
    a. Utilizatorul a întrerupt publicarea Anunțului;
    b. publicarea Anunțului a fost suspendată temporar din cauza încălcării Termenilor și Condițiilor până în momentul în care Utilizatorul corectează Anunțul;
    c. publicarea Anunțului a fost suspendată de OLX în legătură cu încălcarea de către Utilizator a Termenilor și Condițiilor, încălcare ce nu poate fi remediată de Utilizator (de ex., atunci când Proprietatea Imobiliară a fost vândută).
9. Pe parcursul perioadei de publicare a unui Anunț pe Website, Utilizatorul poate modifica conținutul Anunțului și unii dintre parametrii acestuia și, de asemenea, poate șterge Anunțul.
10. OLX are dreptul de a edita conținutul Anunțului în vederea îmbunătățirii sau suplimentării parametrilor Anunțului, precum și în caz de neconformitate a conținutului Anunțului cu prezenții Termeni și Condiții.
11. Acțiunile Utilizatorului prin care se poate avansa artificial poziția Anunțului în listele de pe Website sunt interzise. Avansarea artificială a poziției unui Anunț în cadrul listelor cu Anunțuri se consideră a include în particular următoarele:
    a. republicarea Anunțului prin dezactivarea/ștergerea Anunțului pe parcursul perioadei sale de valabilitate și republicarea acestuia sau republicarea sa în termen de 30 de zile de la expirarea ultimei perioade de publicare a Anunțului.
    b. duplicarea Anunțului prin menținerea Anunțului inițial activ și publicarea unuia sau mai multor Anunțuri referitoare la aceeași ofertă.

12. În cazul în care OLX ia la cunoștință de apariția împrejurărilor indicate la punctul 4.9(c). din prezenții Termeni și Condiții, OLX va avea dreptul de a elimina Anunțul în conformitate cu regulile prevăzute la punctul 8.6. din prezenții Termeni și Condiții .
13. OLX aplică un filigran pe fotografiile care reprezintă Proprietatea Imobiliară, indicând denumirea Website-ului, pentru a proteja respectivele fotografii împotriva utilizării neautorizate a acestora de persoane terțe.

5. Servicii Plătite

1. Publicarea unui Anunț pe Website este posibilă după achiziționarea unuia dintre cele trei Pachete de Activare disponibile:
    a. Pachetul de Bază;
    b. Pachetul Standard;
    c. Pachetul Premium.
2. Achiziționarea Pachetului de Activare este posibilă după completarea formularului de Anunț disponibil pe Website.
3. Unele dintre Pachetele de Activare includ anumite Servicii Plătite, de evidențiere a Anunțurilor, în conformitate cu Lista de prețuri accesibilă aici.
4. Utilizatorul poate prelungi perioada de publicare a Anunțului în orice moment.
5. Utilizatorul poate reactiva publicarea Anunțului în mod gratuit în cazul în care Anunțul a fost eliminat de Utilizator și au trecut mai puțin de 30 de zile de la Publicarea acestuia. Reactivarea înseamnă publicarea Anunțului pe perioada rămasă până la expirarea perioadei pentru care a fost achiziționat Anunțul.
6. Furnizarea Serviciului Plătit nu va începe mai devreme de momentul ulterior creditării integrale a plății aferente acestui Serviciu Plătit în contul OLX.

6. Servicii de Promovare a Anunțurilor

1. În vederea creșterii atractivității unui Anunț, Utilizatorul poate achiziționa Servicii de Promovare contra cost.
2. OLX dă posibilitatea Utilizatorului de a utiliza următoarele Servicii de Promovare a Anunțurilor pe bază de tarife specifice:
    a. **TOP** – afișarea în capul listei - serviciu care dă posibilitatea afișării prin rotație a Anunțului în cadrul grilei de Anunțuri promovate de la începutul listei de căutare;
    b. **Reactualizare** – serviciu constând din plasarea Anunțului la începutul listei implicite de căutare, printre Anunțurile nepromovate. Poziția Anunțului în lista de căutare depinde de data la care este plasat Anunțul pe Website și de data la care este achiziționat serviciul de Reactualizare, respectiv cea din urmă dată și oră de

includere a Anunțului în listă sau de achiziționare a serviciului de Reactualizare influențează cea mai avansată poziție a Anunțului în lista de căutare;

c. **Export pe OLX** – serviciu constând din publicarea simultană a Anunțului pe OLX.ro, operat de OLX, în cadrul categoriei relevante, dacă Anunțul este conform cu cerințele prevăzute prin Termenii și Condițiile website-ului OLX.ro; afișarea Anunțului pe OLX se va derula în concordanță cu regulile prevăzute în Anexa nr. 2 la Termenii și Condițiile OLX.ro.

d. **Pagina Principală** – serviciu constând din includerea unui Anunț într-un portofoliu de Anunțuri din care, la intervale periodice, este selectat automat un număr de Anunțuri, a căror fotografie, împreună cu anumite specificații ale acestora, este afișată pe pagina principală a Website-ului. Fotografiile cu respectivele specificații ale Anunțurilor sunt afișate pe pagina principală a Website-ului prin rotație, pe o perioadă limitată de timp, în cadrul unei casete de promovare care se află sub motorul de căutare.

3. În cazul întreruperii anticipate a publicării Anunțului prin intermediul Serviciului activ de Promovare datorită eliminării Anunțului de către OLX în eventualitatea unei încălcări a Termenilor și Condițiilor sau datorită eliminării Anunțului de către Utilizator în cazul în care produsul care face obiectul Anunțului a fost vândut, reactivarea respectivului Serviciu de Promovare nu va fi posibilă.
4. În cazul întreruperii anticipate a publicării unui Anunț vizat de unul dintre Serviciile de Promovare datorită eliminării Anunțului de către Utilizator și al reluării publicării Anunțului (în termenul publicării inițiale), Serviciul de Promovare va fi reactivat împreună cu Anunțul pe perioada rămasă.
5. Utilizatorul poate accesa orice Serviciu de Promovare în momentul publicării Anunțului sau pe întreaga perioadă a publicării sale. Utilizarea Serviciului de Promovare ar putea implica necesitatea extinderii termenului Anunțului, pentru a da posibilitatea finalizării Serviciului de Promovare de către OLX în acel moment.
6. Societatea OLX nu este responsabilă pentru eficacitatea Serviciilor de Promovare, înțeleasă ca o creștere efectivă a interesului față de Anunț sau de obiectul acestuia.

7. Plăți

1. Utilizatorul va fi informat în mod vizibil pe Website cu privire la prețurile actuale ale Serviciilor Plătite care sunt selectate de fiecare dată. Toate prețurile indicate pe Website sunt prețuri brute (incluzând TVA) exprimate în euro.
2. Plățile pentru toate Serviciile Plătite se efectuează în avans și constituie o condiție pentru activarea acestora, care nu va avea loc mai devreme de momentul ulterior creditării integrale a plății aferente Serviciului Plătit în contul OLX.
3. Facturile vor fi puse la dispoziție în format electronic în Contul Utilizatorului de pe Website. Acceptarea Termenilor și Condițiilor reprezintă și acceptarea facturilor transmise (puse la dispoziție) în format electronic.

4. În condițiile stabilite prin prezentul document, OLX pune facturi fiscale la dispoziția Utilizatorului în format electronic, garantând autenticitatea provenienței, integritatea conținutului și lizibilitatea facturilor, în special prin salvarea acestora într-un fișier PDF și prin punerea acestora la dispoziția Utilizatorului în Contul Utilizatorului, dându-i Utilizatorului posibilitatea de a le descărca.
5. Utilizatorul care primește facturi fiscale transmise (puse la dispoziție) în format electronic are obligația de a le stoca în conformitate cu reglementări separate.
6. Serviciile de plăți sunt furnizate de prestatori de servicii externi în beneficiul Utilizatorilor, pe baza unor raporturi juridice separate, la care OLX nu este parte.
7. Utilizatorul, la alegerea sa, poate efectua plăți prin utilizarea metodelor de plată disponibile pe Website în concordanță cu informațiile furnizate în Cont.
8. Utilizarea oricăreia dintre metodele de plată disponibile pe Website va implica stabilirea unui raport juridic separat cu furnizorul serviciului respectiv de plată și acceptarea Termenilor și Condițiilor acestuia. OLX nu este parte la un astfel de raport și nu are posibilitatea de a interveni asupra conținutului sau implementării acestuia. În eventualitatea oricăror probleme legate de plăți, Utilizatorul trebuie să contacteze operatorul relevant de plăți în vederea clarificării oricăror nelămuriri sau poate depune o plângere. În mod excepțional și în limitele posibilităților tehnice și organizatorice, OLX poate ajuta Utilizatorul să clarifice o astfel de problemă. OLX nu își asumă responsabilitatea pentru serviciul de plăți furnizat de un furnizor de servicii extern.
9. În cazul întreruperii anticipate a publicării Anunțului ca urmare a eliminării acestuia de către Utilizator sau în cazul în care Proprietatea Imobiliară a fost înstrăinată sau închiriată ori în care Utilizatorul a modificat obiectul Anunțului de așa manieră încât acesta indică faptul că vizează o altă Proprietate Imobiliară decât Proprietatea Imobiliară vizată de Anunțul inițial, prețul perceput pentru perioada neutilizată se va calcula pentru întreaga perioadă aplicabilă pentru publicarea Anunțului.
10. Orice Anunțuri care sunt ilegale sau care încalcă prevederile Termenilor și Condițiilor, în special: care sunt similare sau duplicate, repetate de mai multe ori (de tip spam), considerate a fi ofensatoare, care cuprind conținut pornografic, constituie o tentativă de fraudă și care încalcă orice drepturi de autor vor fi eliminate, iar comisioanele percepute anterior pentru publicarea Anunțului și pentru Servicii Plătite aferente Anunțului:
    a. la solicitarea Utilizatorului, vor fi restituite în Contul Utilizatorului care nu este un Utilizator Profesionist, direct în contul bancar din care s-a efectuat plata sau în conformitate cu metoda de plată utilizată,
    b. nu vor fi restituite în cazul în care Anunțul este publicat de un Utilizator Profesionist care încheie un contract ce nu este de natură profesională.

8. Acțiuni ilegale și acțiuni incompatibile cu Termenii și Condițiile ale Utilizatorilor

1. Utilizatorul are dreptul de a utiliza Website-ul în concordanță cu scopul acestuia, în limitele legii și ale bunelor moravuri aplicabile în cadrul societății informaționale, respectând drepturile și bunurile altor persoane. În particular, Utilizatorul se obligă:
    a. să nu întreprindă acțiuni care ar putea interfera cu funcționarea corespunzătoare a Website-ului, inclusiv să nu intervină asupra conținutului Website-ului, al Contului sau al Conturilor altor Utilizatori ori asupra elementelor informatice ale Serviciului;
    b. să nu întreprindă acțiuni ilegale, incluzând transmiterea sau publicarea prin utilizarea funcțiilor Website-ului de conținut care încalcă legea, drepturi personale, conținut care cuprinde sau prin care se distribuie pornografie infantilă sau acte de terorism și conținut care încalcă drepturi de proprietate intelectuală ale altor persoane, precum și conținut cu caracter discriminatoriu sau rasist;
    c. să nu ofere prin intermediul funcțiilor Website-ului vânzarea/închirierea (și să nu întreprindă alte acțiuni cu efect similar) unei Proprietăți Imobiliare a cărei comercializare este exclusă datorită unor reglementări legale valabile;
    d. să nu inducă în eroare Utilizatorii Website-ului sau pe OLX, de ex., prin furnizarea de informații false referitoare la o Proprietate Imobiliară sau prin tăinuirea unor informații relevante;
    e. să se abțină de a acționa cu rea credință, de a utiliza în mod abuziv funcțiile Website-ului și de a utiliza Website-ul în mod contrar scopului acestuia și contrar prezenților Termeni și Condiții.
2. Utilizatorul are obligația de a respecta obligația prevăzută la punctul 8.1 din prezenții Termeni și Condiții la fiecare etapă de utilizare a Website-ului, în legătură cu fiecare funcție oferită, inclusiv, în particular, în cazul publicării Anunțurilor și al transmiterii de mesaje către alți Utilizatori.
3. Orice conținut este publicat sau transmis pe Website în mod automat, prin utilizarea interfeței Website-ului, iar OLX nu verifică în mod automat întregul conținut transmis prin intermediul funcției Website-ului.
4. Fiecare persoană care utilizează Website-ul are posibilitatea de a raporta către OLX orice conținut care este ilegal sau incompatibil cu Termenii și Condițiile distribuite utilizând funcțiile Website-ului, prin intermediul funcției "Raportează" disponibilă în cadrul Anunțului ("Raportează"). În măsura posibilităților, informatorul de integritate trebuie să furnizeze date care să-i dea posibilitatea societății OLX să verifice Raportul, inclusiv, în special, o explicație privind motivele pentru care acesta consideră conținutul ca fiind ilegal sau incompatibil cu Termenii și Condițiile și, la alegerea sa, propriile date de contact și numărul de identificare al Raportului.
5. În cazul primirii unui mesaj demn de încredere (pe baza unui raport referitor la un abuz sau în orice alt mod) cu privire la faptul că un conținut transmis sau publicat prin intermediul funcției Website-ului este ilegal sau încalcă prevederile Termenilor și Condițiilor, OLX:
    a. poate lua măsuri investigative corespunzătoare pentru a stabili împrejurările cazului, acționând în mod proporțional și rezonabil, inclusiv, de exemplu,

contactarea reclamantului, a autorului conținutului, a autorității competente sau a unui consultant extern;

b. poate lua măsurile prevăzute la punctul 8.6 de mai jos din prezenții Termeni și Condiții cu privire la conținutul respectiv, în particular cu privire la Anunț, precum și la Serviciile de Promovare aferente.

6. În cazul în care conținutul transmis sau publicat de către Utilizator prin intermediul funcției Website-ului este ilegal sau încalcă prevederile Termenilor și Condițiilor, OLX are dreptul de a:

   a. edita conținutul, în măsura în care acest lucru este necesar;

   b. suspenda temporar conținutul respectiv până în momentul corectării acestuia de către Utilizator; sau

   c. elimina Anunțul.

   În caz de suspendare temporară sau eliminare a conținutului, respectivul conținut nu va fi vizibil sau accesibil altor persoane care utilizează Website-ul.

7. În cazul luării măsurilor prevăzute la punctul 8.6 din prezenții Termeni și Condiții, OLX va informa fără întârziere Utilizatorul prin email cu privire la motivele care stau la baza măsurilor luate, indicând temeiurile care stau la baza deciziei cu trimitere la prezenții Termeni și Condiții. Această prevedere nu se va aplica în cazul notificării autorității publice competente atunci când o obligație de nedivulgare a informației prevăzute la acest punct derivă din prevederi legale imperative sau din necesitatea de asigurare a securității vieții ori sănătății persoanelor sau a statului.

8. Utilizatorii Profesioniști vor avea posibilitatea de a contesta măsurile luate de OLX prevăzute la punctul 8.6. din prezenții Termeni și Condiții prin transmiterea unei contestații împotriva notificării transmise de OLX referitoare la intervenția asupra conținutului respectiv. Prevederile care reglementează procedura de soluționare a plângerilor se vor aplica în mod corespunzător.

9. În cazul în care contestația prevăzută la punctul 8.8 din prezenții Termeni și Condiții este considerată justificată sau în care nu există dubii cu privire la faptul că împrejurările care justificau nelegalitatea conținutului respectiv sau incompatibilitatea sa cu Termenii și Condițiile au încetat să existe:

   a. conținutul blocat este restabilit, prin punerea acestuia la dispoziție pe Website;

   b. la cererea expresă a Utilizatorului, tariful perceput anterior pentru publicarea respectivului Anunț va fi rambursat în numerar, proporțional cu perioada neutilizată, direct în contul bancar din care s-a efectuat plata sau în conformitate cu metoda de plată utilizată.

10. În cazul în care contestația prevăzută la punctul 8.8 din prezenții Termeni și Condiții este nejustificată sau în cazul în care Utilizatorul nu transmite nicio contestație în termen de 7 zile de la obținerea informațiilor prevăzute la punctul 8.7 din prezenții Termeni și Condiții:

    a. OLX va menține în vigoare măsurile luate în conformitate cu punctul 8.6 din prezenții Termeni și Condiții ;

b. OLX va reține tariful reprezentând valoarea integrală a serviciului achiziționat de Utilizator.

11. În cazul unei încălcări a legii privind utilizarea Website-ului, precum și al unei încălcări grave sau repetate a prevederilor Termenilor și Condițiilor, în special în cazul unor tentative repetate de a publica sau de a disemina conținut ilegal ale unui anumit Utilizator sau ale diferiților Utilizatori care acționează împreună și concertat, inclusiv prin utilizarea unor conturi diferite, cu condiția respectării principiului proporționalității și a libertății comerciale, OLX:

    a. poate suspenda Contul/Conturile temporar sau permanent, fapt care va fi echivalent cu suspendarea funcțiilor acestuia. Utilizatorul al cărui Cont a fost suspendat pierde posibilitatea de a utiliza în mod activ Website-ul, ceea ce înseamnă că acesta nu poate transmite sau primi mesaje prin intermediul funcțiilor acestuia și că nu are acces la istoricul mesajelor, nu poate publica noi Anunțuri, nu le poate edita pe cele existente și nici nu poate vizualiza istoricul Anunțurilor publicate, în timp ce Serviciile de publicare și Promovare comandate de către Utilizator anterior suspendării Contului și nefurnizate la data blocării sale vor fi furnizate în continuare.

    b. poate înceta contractul cu Utilizatorul în conformitate cu punctul 12.3. din prezenții Termeni și Condiții;

    c. poate înceta contractul cu Utilizatorul și poate șterge Contul cu efect imediat.

12. În cazul luării măsurilor prevăzute la punctul 8.11. din prezenții Termeni și Condiții, OLX va notifica fără întârziere Utilizatorul, prin email, indicând motivele care stau la baza măsurilor luate și temeiul care stă la baza deciziei sale care derivă din conținutul Termenilor și Condițiilor.

13. În cazul în care există o suspiciune rezonabilă cu privire la faptul că un anumit Anunț sau Cont ar putea implica sau conduce la acțiuni care constituie o amenințare la adresa securității unui anumit Utilizator sau a altor Utilizatori în cadrul Website-ului, OLX are dreptul de a elimina Anunțul și de a suspenda sau elimina Contul, după caz, în funcție de gravitatea încălcării.

14. Pentru evitarea oricărui dubiu, depunerea sau nedepunerea unei contestații efective în situația prevăzută la punctul 8.8. din prezenții Termeni și Condiții nu va afecta dreptul Utilizatorului de a depune o plângere în conformitate cu punctul 9 din prezenții Termeni și Condiții.

9. Procedura de soluționare a plângerilor

1. În cazul oricăror nereguli legate de operarea Website-ului, inclusiv a unor servicii individuale, de natură tehnică, Utilizatorul sau Vizitatorul va contacta mai întâi Echipa de Servicii Client, furnizând datele necesare pentru identificarea problemei.

2. OLX depune toate diligențele pentru a furniza servicii de cea mai bună calitate. Indiferent de cele de mai sus, Utilizatorul are dreptul de a depune, în mod gratuit, o plângere

referitoare la nefurnizarea sau furnizarea necorespunzătoare de către OLX a serviciilor prevăzute prin prezenții Termeni și Condiții .

3. Plângerea poate fi depusă prin intermediul formularului de contact disponibil aici sau în scris la adresa societății OLX valabilă la data încheierii publicării Anunțului.
4. Plângerea trebuie să cuprindă cel puțin: numele și prenumele, adresa de email a Utilizatorului atribuită Contului, numărul de identificare al Anunțului, circumstanțele care justifică plângerea, precum și pretențiile Utilizatorului cu privire la plângere.
5. În cazul în care datele sau informațiile furnizate în cadrul plângerii nu fac posibilă analizarea plângerii, OLX va solicita Utilizatorului să clarifice orice nelămuriri sau să furnizeze informații suplimentare dacă acestea sunt necesare societății OLX pentru examinarea plângerii, indicând cu precizie aceste nelămuriri sau informațiile solicitate.
6. OLX va examina plângerea în termen de 30 de zile de la data primirii acesteia. Răspunsul OLX la plângere va fi transmis prin email la adresa de email atribuită Contului, în cazul în care Utilizatorul nu solicită ca răspunsul să-i fie transmis prin poștă la adresa de corespondență indicată în cuprinsul plângerii.

10. Plângeri și mediere

1. Utilizatorii Profesioniști au dreptul de a depune o plângere în următoarele situații:
    a. pretinsa nerespectare de către OLX a obligațiilor ce-i revin acesteia în baza Regulilor de procedură și a Regulamentului (UE) 2019/1150 al Parlamentului European și al Consiliului din 20 iunie 2019 privind promovarea echității și a transparenței pentru întreprinderile utilizatoare de servicii de intermediere online;
    b. dificultăți tehnice legate de funcționarea Website-ului care afectează capacitatea Utilizatorului Profesionist de a utiliza serviciile oferite pe acesta;
    c. măsuri luate de OLX în cadrul Website-ului care afectează situația Partenerului Comercial;
    d. blocarea conținutului selectat publicat sau transmis de Utilizatorul Profesionist sau blocarea Contului Utilizatorului în conformitate cu punctul 8 din prezenții Termeni și Condiții.
2. Plângerea poate fi depusă prin intermediul funcției "*Trimitere solicitare - Sesizări din partea utilizatorilor profesioniști conform reglementării (UE) 2019/ 1150*", disponibilă la Centrul de Servicii al Storia sau în scris la adresa OLX. În măsura posibilităților, informatorul de integritate trebuie să furnizeze date sau informații care să dea posibilitatea societății OLX de a verifica plângerea, inclusiv numărul de identificare al Anunțului, explicații cuprinzând motivele pentru care acesta consideră conținutul sau conduita respectivă ca fiind ilegală sau neconformă cu Termenii și Condițiile și, la alegerea sa, detaliile de contact.
3. Prevederile de la punctele 9.3 - 9.6 din prezenții Termeni și Condiții.

4. Utilizatorul Profesionist poate solicita mediere în vederea soluționării disputelor apărute între acesta și OLX în legătură cu serviciile furnizate de OLX, inclusiv a disputelor referitoare la aspecte care ar putea face obiectul unei plângeri prevăzute la punctul 10.1. din prezenții Termeni și Condiții. OLX este dispusă să încerce să ajungă la un acord cu privire la astfel de dispute prin intermediul unor mediatori care cooperează cu Centrul pentru Soluționarea Eficientă a Disputelor. Lista mediatorilor și regulile de mediere sunt disponibile pe website-ul Centrului pentru Soluționarea Eficientă a Disputelor. Medierea se efectuează contra cost, OLX suportând o parte rezonabilă din costurile totale de mediere în conformitate cu prevederile Regulamentului prevăzut la articolul 10.1(a) din prezenții Termeni și Condiții.
5. Utilizatorul Profesionist dispune de libertatea deplină de a propune un alt mediator cu care este dispus să medieze.
6. Posibilitatea de utilizare a medierii este voluntară. OLX își rezervă dreptul de a refuza să participe la mediere.

11. Soluționarea alternativă a disputelor

1. Consumatorul are posibilitatea de a recurge la un mecanism de soluționare alternativă a litigiilor ("SAL") prin intermediul Entității SAL din cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului ("ANPC"), procedura fiind disponibilă la adresa: https://anpc.ro/galerie/file/diversefg/CerereSAL2.pdf. În cazul în care Direcția SAL nu are posibilitatea de a analiza plângerea, aceasta va oferi ambelor părți o explicație privind motivele pentru neexaminarea disputei în termen de 21 de zile calendaristice de la primirea dosarului plângerii.

Direcția SAL dispune de un punct de contact unde consumatorii pot suna pentru a obține informații cu privire la procedura de soluționare alternativă a litigiilor și poate fi contactată la următoarea adresă: b-dul. Aviatorilor, nr.72, București, 011865, România, adresă email dsal@anpc.ro sau la numărul de telefon 0213121275.

12. Încetarea contractului cu Furnizorul

1. Contractul de Cont poate fi încetat de către Utilizator în conformitate cu următoarele reguli:
    a. dreptul de ștergere a Contului nu va afecta dreptul Utilizatorului de a se retrage din sau de a înceta contractul, astfel cum se prevede prin lege și prin acești Termeni și Condiții ;
    b. ștergerea Contului este posibilă prin selectarea unei opțiuni adecvate din Panoul Contului (cu excepția Conturilor Tehnice în conformitate cu punctul 3.8 din prezenții Termeni și Condiții);
    c. în momentul ștergerii Contului de către Utilizator, vor înceta și celelalte contracte dintre OLX și Utilizator privind serviciile furnizate în cadrul Website-ului în baza acestor Termeni și Condiții;

d. încetarea contractului de Cont va intra în vigoare începând de la data perfectării acesteia (pentru viitor), iar OLX va restitui echivalentul sumelor neutilizate în cadrul Serviciilor Plătite la solicitarea expresă a Utilizatorului.

2. În afara cazurilor menționate în cadrul acestor Termeni și Condiții, OLX are de asemenea dreptul de a înceta contractul cu Utilizatorul dacă acesta din urmă nu s-a conectat la Cont timp de mai mult de 24 de luni. Drept urmare, Utilizatorul nu va mai avea dreptul de a utiliza Contul. Informațiile referitoare la încetarea contractului vor fi transmise Utilizatorului cu 30 de zile în avans, la adresa de email comunicată în cadrul procesului de Înregistrare. Utilizatorul își va putea exprima disponibilitatea de a continua utilizarea Contului prin intermediul funcției oferite în acest scop, care implică conectarea Utilizatorului la Cont. Dreptul societății OLX de a înceta contractul în conformitate cu această prevedere nu limitează dreptul Utilizatorului de a se reînregistra pe Website.
3. Pe parcursul perioadei de notificare a Contractului de Cont, Utilizatorul are dreptul de a utiliza toate serviciile furnizate de OLX în cadrul Website-ului în conformitate cu prezenții Termeni și Condiții .
4. În cazul în care Contractul de Cont cu Utilizatorul este încetat în baza unei decizii a societății OLX, Utilizatorul nu se poate reînregistra pe Website fără acordul prealabil al OLX .
5. După încetarea contractului de Cont dintre Utilizator și OLX, Utilizatorul va avea acces doar la setările din Contul Utilizatorului și la tab-urile de plăți de pe Website.
6. Contractul de Cont dintre Utilizator și OLX poate fi încetat de Utilizator în cazul neacceptării unor modificări aduse Termenilor și Condițiilor. Într-o astfel de situație, pentru a înceta contractul, Utilizatorul trebuie să notifice imediat Grupul OLX, în termen de maximum 15 zile de la anunțarea modificărilor, cu privire la încetarea contractului de la adresa de email care reprezintă și parola de autentificare la Contul Utilizatorului. Încetarea de către Utilizator a Contractului de Cont în condițiile prevăzute mai sus va intra în vigoare în termen de 15 zile de la notificarea Utilizatorului referitoare la modificările aduse Termenilor și Condițiilor.

13. Prevederi finale

1. OLX își rezervă dreptul de a modifica Termenii și Condițiile din următoarele motive:
   a. necesitatea de îmbunătățire a securității Utilizatorilor;
   b. necesitatea de îmbunătățire a operativității Website-ului, în cazul în care modificările aduse din acest motiv nu conduc la majorarea tarifelor sau la introducerea unor tarife suplimentare și vor da posibilitatea utilizării în continuare a Website-ului;
   c. necesitatea de prevenire a abuzurilor în legătură cu utilizarea Website-ului;
   d. modificarea Termenilor și Condițiilor cu privire la furnizarea Serviciilor Plătite sau la retragerea unui anumit Serviciu Plătit, în cazurile în care modificările introduse

din acest motiv nu vor avea impact asupra Serviciilor Plătite achiziționate anterior intrării în vigoare a acestor modificări;

e. introducerea unui nou Serviciu Plătit, precum și introducerea unor funcții suplimentare pe Website, în cazurile în care utilizarea acestor servicii sau funcții va fi voluntară;

f. modificarea prevederilor legale general aplicabile care au impact direct asupra conținutului Termenilor și Condițiilor .

2. Utilizatorul va fi informat cu privire la fiecare astfel de modificare printr-o notificare publicată pe Website și prin mijloace electronice. În notificarea referitoare la modificările aduse Termenilor și Condițiilor, OLX va indica temeiul acestor modificări ale Termenilor și Condițiilor și va prezenta motivul pentru acestea. Modificările introduse de OLX vor fi în corelație cu motivele care stau la baza acestora.
3. Modificările vor intra în vigoare în perioada indicată de OLX, în termen de minimum 15 zile de la notificarea modificărilor aduse Termenilor și Condițiilor, cu condiția că prevederile legale general aplicabile nu prevăd altceva.
4. Societatea OLX poate modifica Termenii și Condițiile fără perioada de notificare de 15 zile menționată mai sus, inclusiv cu efect imediat, în cazul în care:

   a. aceasta este supusă unei obligații legale sau de reglementare în baza căreia este obligată să modifice Termenii și Condițiile de așa manieră încât să o împiedice pe aceasta să mențină perioada de notificare sus-menționată de 15 zile;

   b. trebuie să modifice Termenii și Condițiile cu titlu excepțional pentru a contracara o amenințare neprevăzută și directă legată de protejarea serviciilor de brokeraj online și a Utilizatorilor împotriva fraudelor, aplicațiilor de tip malware, spam, încălcărilor securității datelor sau a altor amenințări la adresa securității cibernetice.

5. Prevederile acestor Termeni și Condiții în versiunea lor actuală se vor aplica Serviciilor Plătite active anterior datei de intrare în vigoare a noilor Termeni și Condiții .
6. Pentru dezvoltarea Website-ului, OLX are dreptul de a introduce noi servicii și funcții care ar putea fi precedate de testări de produse, fără a aduce atingere drepturilor dobândite ale Utilizatorilor.
7. Dacă nu se prevede în alt mod prin prevederile legale imperative, legea aplicabilă contractelor dintre Utilizator și OLX este legea română. Alegerea legii române nu privează Consumatorul de dreptul său la protecția acordată în baza prevederilor de la care nu se pot face derogări prin contract în virtutea legii care ar fi aplicabile în absența alegerii legii.
8. Toate litigiile legate de serviciile furnizate de OLX în cadrul Website-ului vor fi introduse la instanțele competente de drept comun.
9. Anexele la prezenții Termeni și Condiții vor fi parte integrantă din aceștia.

Anexa nr. 1 - Model de declarație de retragere

Vă puteți retrage din contractul încheiat cu OLX în termen de 14 zile de la încheierea acestuia, fără a oferi niciun motiv pentru aceasta. Pentru a vă retrage din contract, vă rugăm să ne informați cu privire la decizia dumneavoastră prin intermediul formularului de contact disponibil la https://help.storia.ro/hc/ro/requests/new?ticket_form_id=112709#top. Puteți utiliza modelul de declarație de retragere de mai jos.

NOTĂ!

În cazul în care ați solicitat începerea furnizării serviciilor înainte de expirarea perioadei pentru retragerea din contract, aveți obligația de a plăti o sumă care este proporțională cu volumul serviciilor furnizate până la momentul primirii de către OLX a declarației dumneavoastră de retragere.

Dreptul de retragere nu se va aplica în cazul în care noi am furnizat serviciile integral, pe baza acordului dumneavoastră expres, cu privire la care am fost informați anterior începerii furnizării serviciilor.

FORMULAR DE ACORD DE RETRAGERE (acest formular trebuie completat și transmis către OLX numai dacă doriți să vă retrageți din contract)

OLX ONLINE SERVICES SRL

e-mail _____

Subsemnatul/Subsemnata _____ vă notific prin prezenta retragerea mea din contractul privind furnizarea serviciului _____ în cadrul website-ului Storia. Data încheierii contractului este data de _____.